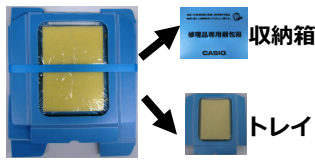


修理品梱包手順と発送方法のご案内

同封物のご確認をお願いします。

- 修理品専用梱包箱：修理品を固定するトレイと組立式収納箱
 - 宅配封筒：修理品専用梱包箱を納める返送用封筒
 - 修理依頼票：お客様が事前にご登録された内容が記載されております
- ※無償修理でご依頼の方には着払送り状も同封しております。
※時計品目以外の方には気泡緩衝材も同封しております。

①修理品専用梱包箱



②宅配封筒

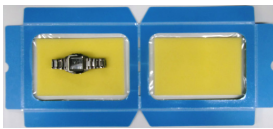


③修理依頼票

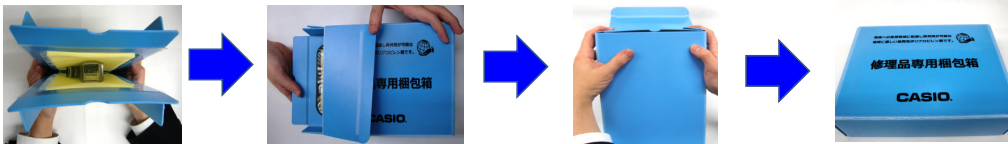


【梱包手順】

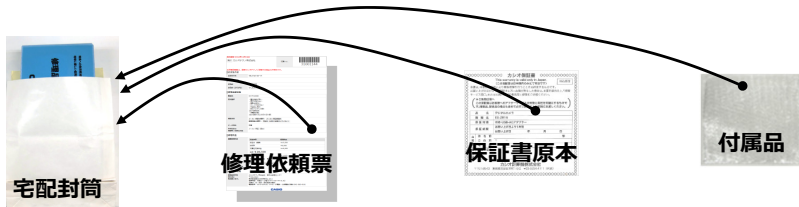
- トレイを広げ内側のスポンジの上に修理品をのせます。（トレイには修理品は1つのみとしてください。）



- 修理品を挟み込むようにして、トレイを折りたたみ収納箱に納めます。



- 修理品専用梱包箱／修理依頼票／保証書原本※1／付属品※2を宅配封筒に封入します。



※1 無償修理の場合

保証期間内の場合は必ず保証書原本を同封してください。

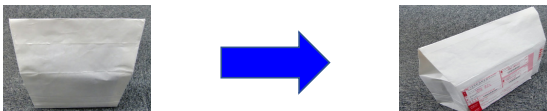
保証書にお買い上げ日、販売店名等の記入がない場合は、販売店発行証書（レシート/領収書/納品書等）も同封してください。

※2 製品本体以外の同梱物や付属品がある場合

同封の気泡緩衝材に包んでテープで留めて、梱包箱の上のせてください。

梱包箱内の空きスペースに入れると強度が保てない場合がありますので、空きスペースには入れないようご注意ください。

- 宅配封筒の保護テープをはがして封をし、送り状を貼付します。



【発送手順】

- 有償修理の方／無償修理で佐川急便をご利用しない方

最寄のコンビニ等の宅配便取扱い窓口で宅配便の送り状を手配の上、発送手続きをしてください。

※送り状のお届け先欄には修理依頼票の「修理送付先」に記載されている住所を正確に転記してください。

- 無償修理で佐川急便をご利用の方

同封の佐川急便送り状をご利用の上、送り状に記載されている「集荷用電話番号」に集荷をご依頼いただくか佐川急便の営業所または取次店にご持参ください。